1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti TCELE s.r.o. (dále jen „**VOP**“) upravují podmínky kupní smlouvy uzavírané mezi společností TCELE s.r.o., identifikační číslo: 26400995, se sídlem Karlovy Vary - Tuhnice, Pod Lesem 1784/11, PSČ 36001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 17873 (dále jen „prodávající“ nebo „TCELE“) na straně prodávající a kupujícím, jinou právnickou nebo fyzickou osobou, která není ve smyslu ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ anebo „NOZ.“) spotřebitelem. Nedílnou součástí těchto VOP jsou Zásady ochrany osobních údajů – TCELE, které jsou dostupné na webové stránce https://www.tcele.cz (dále jen „web“ nebo „webová stránka“).

1.2. Produkty (dále též jen „**zboží**“) prodávané společností TCELE ve smyslu těchto VOP jsou určeny k profesionálnímu použití a kupujícím se dle těchto VOP rozumí ten, kdo svým jménem a na vlastní odpovědnost vykonává výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za takového zákazníka je považována mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Za podnikatele je považován každý subjekt, který v rámci objednávky realizované na základě těchto VOP užívá identifikační číslo i když není podnikatelem, tj. např. veřejnoprávní korporace, příspěvkové a jiné organizace, spolky, sdružení atp.

1.2.1. V případě, že zájemce o zboží společnosti TCELE není považován za podnikatele ve smyslu odst. 1.2. těchto podmínek, neřídí se smluvní vztah mezi TCELE a tímto zájemcem těmito VOP. Takový zájemce o zboží společnosti TCELE je povinen individuálně kontaktovat prodávajícího, který s ním dojedná podmínky prodeje zboží poplatné jeho postavení ve smyslu příslušných ustanovení NOZ, když nelze vyloučit, že některá práva a povinnosti definovaná v rámci těchto VOP by ve vztahu ke spotřebiteli mohou být považována za nesouladná s ochrannými ustanovením NOZ týkajících se práv spotřebitelů.

1.3. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 a násl. NOZ, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou, přičemž není podstatné, zda je smlouva uzavírána distančním způsobem, tedy za použití komunikačního prostředku umožňujícího uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran nebo za osobní přítomnosti. Náklady vzniklé kupujícímu při použití prostředku komunikace na dálku (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

1.4. Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Ustanovení odchylná od VOP ohledně prodeje zboží je možné sjednat pouze písemně a odchylky musí být společností TCELE výslovně potvrzeny. Těmito VOP se řídí smluvní vztahy mezi TCELE a zákazníkem i v případě, že zákazník v rámci nabídky na uzavření smlouvy ve smyslu těchto VOP odkáže na vlastní obchodní podmínky nebo aplikaci těchto VOP jakkoli vyloučí, k čemuž výslovně není oprávněn. K odkazu na vlastní obchodní podmínky učiněné v poptávce zákazníka se nepřihlíží, a to ani v případě, kdy tento odkaz není společností TCELE výslovně vyloučen. Chce-li zákazník vyloučit aplikaci jakéhokoli ustanovení těchto VOP, je povinen individuálně kontaktovat společnost TCELE a toto individuálně vyjednat. Učiněním poptávky zákazník prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil se zněním těchto VOP a tyto v plném rozsahu akceptuje čímž není vyloučena aplikace příslušných právních předpisů. Tedy: tyto VOP platí výhradně, leda, že by společnost TCELE výslovně souhlasila s platností odlišných, rozporných nebo doplňujících podmínek zákazníka, přičemž výslovná písemná nutnost souhlasu platí v každém případě, například i tehdy, pokud společnost TCELE zná podmínky smluvního partnera a např. též bez výhrad přijme jeho platbu za zboží či zálohové plnění.

2. Kupní smlouva

2.1. Kupní smlouvou uzavřenou na základě těchto VOP se TCELE zavazuje, že kupujícímu dodá zboží, které je předmětem kupní smlouvy, a umožní mu nabýt vlastnické právo ke zboží a kupující se zavazuje, že zaplatí podávajícímu kupní cenu (dále jen „kupní cena“). Prodávající může kupujícímu spolu s kupní smlouvu nabídnout uzavření darovací smlouvy na vybrané zboží, a to zpravidla jako určitou výhodu spojenou s nákupem daného zboží. Práva a povinnosti stran se řídí ustanoveními o darovací smlouvě dle § 2055 a

násl. NOZ s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, je kupující povinen předmět daru vrátit společně se zakoupeným zbožím prodávajícímu.

2.2. Smluvní vztah mezi TCELE a kupujícím (nestanoví-li tyto VOP jinak) ve smyslu těchto VOP vzniká:
   a) přijetím nabídky TCELE ze strany kupujícího, k čemuž dochází za podmínek odst. 2.2.1. - VOP; nebo
   b) uzavřením samostatné rámcové smlouvy, která specifikuje rámcové dodací podmínky dodávek Zboží mezi kupujícím a TCELE, na základě, které dochází k dílčímu plnění podle dílčích objednávek zboží dle rámcové smlouvy, které kupující objednává distančním způsobem;

2.2.1. Návrh na uzavření kupní smlouvy (nabídku) činí vždy prodávající, a to na základě zájmu kupujícího o koupi zboží od prodávajícího, tj. požadavků stanovených kupujícím (dále jen „poptávka“). Poptávka kupujícího není považována za návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 NOZ. Kupující potvrdí nabídku prodávajícího nejpozději do 3 pracovních dnů, není-li prodávajícím uvedena jiná lhůta pro její přijetí. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující potvrdí nabídku prodávajícího a ve lhůtě dle věty předchozí toto potvrzení doručí prodávajícímu. Smluvní strany si výslovně dohodly, že se vylučuje aplikace § 1740 odst. 3 NOZ a § 1751 odst. 2 NOZ, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

2.2.2. Včasné přijetí nabídky nabývá účinnosti okamžikem, kdy souhlas s obsahem nabídky dojde prodávajícímu. Pozdní přijetí nabídky má účinky včasného přijetí jen tehdy, jestliže prodávající o tom bez odkladu vyrozumí toho, jemuž byla nabídka učiněna, a to zpravidla elektronicky.

2.2.3. K uzavření kupní smlouvy mezi stranami může dojít buď písemnou formou nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména elektronickou poštou. Uzavřená kupní smlouva se stává jediným dokumentem uzavřeným mezi smluvními stranami. Veškerá předchozí ujednání smluvních stran v téže věci, ať byla písemná či ústní, se uzavřením kupní smlouvy nahrazují. Kupní smlouva musí být uzavřena ve smyslu těchto VOP, tj. písemnou nebo elektronickou formou i v případě, že smluvní strany komunikují jiným způsobem, telefonicky, osobně nebo prostřednictvím jiných komunikačních platforem.

2.2.4. Předmětem kupní smlouvy je pouze zboží výslovně uvedené a určené v kupní smlouvě, resp. nabídce prodávajícího. Prodávající odpovídá za to, že zboží není zatíženo žádnými právy třetích osob, které by jakkoliv omezovaly či znemožňovaly jeho nabytí kupujícím a jeho užití. Jednotlivé položky zboží mohou být, zejména pak v nabídce, kupní smlouvě, dodacím listu a faktuře označeny mimo jiné interním označením prodávajícího.

2.2.5. Obsahuje-li návrh na uzavření kupní smlouvy, tj. nabídka učiněná jakoukoliv formou ujednání o tom, že některá obsahová náležitost kupní smlouvy bude mezi stranami dojednána dodatečně, považuje se toto za odkládací podmínku účinnosti uzavřené smlouvy.

2.2.6. Podstatnou náležitostí kupní smlouvy je vedle určení ceny zboží též ujednání o dodací lhůtě. Kupující prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že s ohledem na specifika daného zboží může dojít k podstatné změně dodací lhůty i ceny zboží, o čemž bude kupující dle těchto VOP informován. V případě, že kupující požaduje dodávku zboží s tím, že nemůže dojít k prodloužení lhůty k dodání, musí bezpodmínečně o této skutečnosti předem informovat prodávajícího, a to před uzavřením kupní smlouvy.

2.3. Kupující bere na vědomí, že cena zboží odpovídá stavu ke dni, kdy prodávající činí nabídku kupujícímu na uzavření kupní smlouvy. V případě, že prodávající určil kupujícímu pro přijetí nabídky delší lhůtu, než je uvedeno v odst. 2.2.1. VOP, může dojít k situaci, kdy v okamžiku přijetí nabídky kupujícím, není prodávající schopen dodat zboží za dohodnutou cenu. V takovém případě vyrozumí o této skutečnosti kupujícího a umožní mu uzavření kupní smlouvy za nových cenových podmínek. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na situaci na světových trzích, kdy dochází k výkyvům v oblasti dodávek specifických produktů (zboží prodávajícího), může ke změně kupní ceny dojít i v průběhu lhůty pro dodání zboží (po uzavření kupní

smlouvy). V případě, že dojde ke změně kupní ceny zboží o více jak 20 %, oznámí prodávající tuto skutečnost kupujícímu. V takovém případě má kupující právo od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu po oznámení odstoupit, jinak se má za to, že navýšení ceny kupující akceptuje. Navýšení kupní ceny do 20 % je však povinen akceptovat, nedohodnou-li se strany jinak.

2.4. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na situaci na světových trzích může vzniknout nedostatek zboží, který bude mít vliv na plnění závazků prodávajícího z kupní smlouvy. V případě, že prodávající zjistí, že zboží nedodá v termínu dle nabídky, oznámí tuto skutečnost prodávajícímu. Dojde-li k prodloužení lhůty k dodání zboží o více než 3 (tři) měsíce, je kupující oprávněn od kupní smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez zbytečného odkladu po oznámení nové lhůty k plnění, jinak se má za to, že prodloužení lhůty k plnění akceptuje.

2.5. Potvrzením nabídky kupující akceptuje vyloučení: § 558 odst. 2 NOZ v té části, která uvádí, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek; § 1732 odst. 2 NOZ, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určenou cenu učiněný v katalogu prodávajícího je nabídkou; § 1740 odst. 3 NOZ a ustanovení § 1751 odst. 2 NOZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran; § 1799 a § 1800 NOZ, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti; § 1978 odst. 2 NOZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy; § 2108 NOZ , které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění.

2.6. Uzavřená kupní smlouva je do okamžiku splnění dle těchto VOP pro smluvní strany závazná, a to po sjednanou lhůtu, která může být za podmínek odst. 2.4. posunuta. Okamžikem uzavřením kupní smlouvy na sebe kupující přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 NOZ.

3. Platební podmínky

3.1. Cena zboží bude určena prodávajícím, a to na základě poptávky kupujícího. Veškeré ceníky zboží distribuované prodávajícím nebo obsažené na webových stránkách prodávajícího mají pouze informativní charakter a kupující je povinen si u prodávajícího ověřit aktuální cenu zboží.

3.2. Potvrzením nabídky se kupující zavazuje k úhradě ceny za objednané zboží. Není-li stanoveno jinak, cena zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené s dodáním zboží, zejména s balením zboží, jeho označením, zajištěním příslušných dokladů, dodacích dokladů. Doprava zboží na místo dodání může být zpoplatněna. Není-li však ujednáno jinak, je místem plnění sídlo prodávajícího. Kupující, kteří mají s prodávajícím uzavřenou rámcovou smlouvu mohou mít podmínky změny ceny a platební podmínky upraveny odlišně od těchto VOP.

3.3. Prodávající vystaví fakturu za dodání zboží a tuto doručí na fakturační adresu kupujícího. Faktura vystavená prodávajícím je platební a daňový doklad, který obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro takovýto doklad příslušnými právními předpisy. Prodávající je oprávněn od kupujícího požadovat platbu v hotovosti oproti předání zboží nebo zálohu až do 100 % ceny zboží před jeho dodáním a případně uhrazením zálohy podmínit nabídku na uzavření kupní smlouvy dle těchto VOP. Zpravidla tak postupuje u kupujících bez nákupní historie ve vztahu k TCELE. Stejně tak tomu bude i v případě, pokud bude kupující v prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky kupujícího vůči TCELE. Odmítne-li kupující uhradit na výzvu zálohu na dodání zboží, prodávající zboží nemusí dodat, a to i v případě, že již došlo k potvrzení nabídky kupujícím. V případě prodlení s jakoukoli platbou je prodávající oprávněn pozastavit dodávky zboží i dle jiných smluv uzavřených

s kupujícím. Stejně tak je oprávněn prodávající učinit v situaci, kdy zjistí, že kupující získal rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce dle§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

3.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen kupní cenu a další spojené platby vyúčtované příslušnou fakturou uhradit v termínu splatnosti. Řádnou úhradou pohledávky prodávajícího se přitom rozumí připsání příslušné částky na účet prodávajícího. V případě prodlení kupujícího s úhradou splatné pohledávky, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Prodávající má zároveň nárok na náhradu újmy v plné výši. V souladu s ustanovením § 1806 NOZ může prodávající požadovat též úroky z úroků.

4. Dodání zboží

4.1. Zboží je dodáno prodávajícím na dodací místo specifikované v nabídce nebo v jiném dokumentu tvořícím kupní smlouvu. K řádnému splnění ze strany prodávajícího dochází okamžikem předání a převzetí zboží kupujícím. Kupující je povinen objednané zboží převzít a při převzetí dodávku řádně prohlédnout a zkontrolovat. Kupující je povinen převzít zboží i tehdy, pokud má vady, které nebrání tomu, aby sloužilo svému účelu.

4.2. Převzetí zboží bude kupujícím potvrzeno na dodacím listu, čímž kupující stvrzuje zejména shodu v množství a druhu přebíraného zboží s údaji uvedenými v dodacím listu. V případech, kdy kupující hradí zboží při převzetí, je dodací list nahrazen stvrzenkou o úhradě ceny zboží. Kupující je odpovědný za to, že osoba přebírající zboží v dodacím místě je k tomu oprávněna.

4.3. V případě, že po dodání zboží dojde k jakýmkoli pochybnostem o dodávce např. z důvodu chybného označení kupujícího nebo oprávněné osoby k převzetí zboží, považuje se dodávka zboží za řádně splněnou a převzatou. Příslušné doklady budou prodávajícím dodatečně opraveny, a to v souladu s účetními a daňovými předpisy.

4.4. Kupující je povinen bezodkladně písemně informovat prodávajícího o změně místa určeného k předání a převzetí zboží. Do té doby je dodávka zboží řádně splněna jejich dodáním na původní dodací místo a prodávající neodpovídá za případné prodlení nebo škody způsobené v souvislosti s takovým dodáním zboží. Změnou místa dodání bude navýšena cena dopravy, nesdělí-li prodávající kupujícímu, že ke zvýšení ceny dopravy nedochází.

4.5. Okamžikem převzetí zboží dochází k přechodu nebezpečí škody na věci (nahodilé zkázy, poškození, ztráty apod.) na kupujícího. K přechodu vlastnického práva ke zboží dochází až úplným zaplacením sjednané ceny za zboží. Prodávající je oprávněn jednotlivé dodávky zboží dle kupní smlouvy rozdělit do několika dílčích dodávek, nedohodne-li se s kupujícím výslovně jinak.

4.6. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, není kupující oprávněn zboží vrátit, a to ani při jeho mylném objednání, kdy prodávající prodává specifické zboží, které zpravidla nelze na trhu volně umístit. Prodávající je oprávněn použít pro plnění svých závazků podle kupní smlouvy subdodavatele. V takovém případě platí, že prodávající odpovídá za poskytnuté plnění tak, jako by plnil sám.

4.7. Prodávající neodpovídá za stálou dostupnost zboží prodávajícího a je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku jakéhokoli zboží. V případě nedostupnosti zboží je prodávající oprávněn zrušit již uzavřenou kupní smlouvy s tím, že o tomto bez zbytečného odkladu vyrozumí kupujícího. Obdobným způsobem je prodávající oprávněn postupovat v případě, kdy na základě sdělení dodavatele prodávajícího zjistí, že dojde k prodloužení termínu dodání zboží. V případě prodloužení termínu dodání zboží v důsledku prodlení dodavatele prodávajícího, oznámí prodávající tuto skutečnost kupujícímu. Nedohodnou-li se smluvní strany na prodloužení termínu, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo dle

předchozí věty, tj. oprávnění prodávajícího přerušit dodávku zboží. O dobu přerušení se prodlužuje termín dodávky zboží.

5. Práva z vadného plnění a záruky za jakost

5.1. Práva kupujícího a povinnosti prodávajícího v souvislosti s vadami zboží a zárukou za jakost jsou omezeny na ty, které jsou výslovně uvedené v tomto čl. VOP.

5.2. Prodávající odpovídá za množství, jakost a provedení prodávaného zboží.

5.3. Prodávající poskytuje na veškeré zboží záruku za jakost v délce 12 měsíců, pokud výrobcem zboží není stanovena záruční doba jiná. Záruční doba počíná běžet dnem předání zboží kupujícímu. Záruka za jakost se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku užívání zboží, jež není v souladu s jejich určením a návodem nebo pokud dochází k přetěžování zboží.

5.4. Práva z vadného plnění a ze záruky za jakost uplatňuje kupující reklamací, kterou musí učinit včas, tj. bez odkladu poté, co vadu zjistí, pokud z těchto VOP nebo jiného dokumentu tvořícího kupní smlouvu nevyplývá jinak.

5.5. Vady zjevné je kupující povinen uplatnit nejpozději při předání a převzetí zboží. Vadami zjevnými se rozumí vady, které v okamžiku předání a převzetí zboží nesporně existovaly a kupující je mohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí a při dostatečné péči. Vadami zjevnými se rozumí zejména:

(a) vada v množství, kterou je rozpor mezi množstvím uvedeným na dodacím dokladu a množstvím skutečně převzatým, včetně záměn položek, nebo vada v množství, kterou je rozpor mezi množstvím balíků zboží uvedeným na dokladu dopravce a počtem balíků zboží skutečně převzatých, nebo

(b) vada jakosti a provedení zboží, kterou kupující zjistil nebo při vynaložení dostatečné péče mohl zjistit bezprostředně při převzetí zboží.

5.6. Rozpor mezi množstvím zboží dodaným a objednaným dle objednávky není vadou ve smyslu předchozího odstavce a plnění kupujícího je dílčím plněním.

5.7. Skryté vady je kupující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy je kupující mohl při dostatečné péči a náležité pozornosti zjistit. Vadami skrytými jsou jiné vady než vady zjevné, tedy vady, které v okamžiku převzetí zboží nesporně existovaly, avšak kupující je nemohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí ani při dostatečné péči a náležité pozornosti.

5.8. Kupující je povinen při převzetí zboží provést prohlídku vedoucí k odhalení jeho případných zjevných vad. Pokud je kupujícímu dodáno takové množství zboží, že je pro něho neúměrně náročné provést kontrolu celého plnění, je oprávněn a zároveň povinen provést statistickou kontrolu dodaného zboží, čímž se rozumí prověrka alespoň 10 % převzatého zboží. Provedením statistické kontroly se má za to, že je provedena kontrola celého množství dodaného zboží. Obsahuje-li dodávka zboží více než 50 % zboží se zjevnými vadami, je kupující oprávněn s dodávkou naložit tak, jako by byla vadná v celém rozsahu. V opačném případě se pozdější reklamace zjevných vad přesahující 50 % množství dodaného zboží neuznává. Stejně tak se neuznává reklamace zjevných vad zboží v množství nad 10 % dodaného objemu zboží, pokud kupující při převzetí a provedení statistické kontroly neuvedl vady zboží v množství přesahujícím tuto hodnotu.

5.9. Pro uplatnění práv dle čl. 5 VOP je kupující povinen průkazným způsobem oznámit prodávajícímu reklamaci zboží ve výše stanovených lhůtách, a to buď písemně (elektronicky) nebo telefonicky. Prodávající je oprávněn požadovat v případě telefonicky učiněné reklamace její písemné potvrzení kupujícím. V případě, že kupující nebude postupovat dle výše uvedeného, a pošle zboží rovnou na adresu prodávajícího bez předchozího nahlášení, je prodávající oprávněný reklamaci zamítnout.

5.10. Obsahem sdělení o uplatnění vad musí být zejména:

(a) označení kupujícího;

(b) název a objednávkové číslo zboží;

(c) popis vady zboží nebo způsobu, kterým se vada projevuje;

(d) množství vadného zboží;

(e) uvedení osoby oprávněné zastupovat v této věci kupujícího;

(f) datum převzetí zboží a číslo příslušného dodacího dokladu;

5.11. Prodávající se zavazuje rozhodnout o reklamaci ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne řádného uplatnění reklamace. O tomto rozhodnutí bude kupující informován na kontaktní email nebo telefonní číslo, které uvedl při uplatnění vady. Prodávající neuzná práva z vadného plnění, která nebyla kupujícím uplatněna včas.

5.12. Uznanou reklamaci vyřídí prodávající dle vlastní volby s ohledem na povahu vady, a to takto:

(a) zjevné vady poskytnutím chybějícího množství nebo výměnou vadného plnění za bezvadné, není-li to možné pak vrácením (dobropisováním) uhrazené kupní ceny nedodaného zboží nebo vrácením (dobropisováním) uhrazené kupní ceny oproti vrácení vadného zboží a není-li to možné pak poskytnutím přiměřené slevy nebo opravou vadného zboží;

(b) skryté vady buď výměnou vadného plnění za bezvadné, vrácením (dobropisováním) uhrazené kupní ceny oproti vrácení vadného zboží, nebo opravou vadného zboží.

5.13. Pokud prodávající poskytne kupujícímu nové plnění a teprve poté vyjdou najevo skutečnosti, pro které právo z vadného plnění nemělo být uznáno, provede prodávající dodatečné vyúčtování ceny nového plnění a kupující je povinen za nové plnění zaplatit cenu dle ceníku prodávajícího.

5.14. Prodávají není bez ohledu na shora uvedené odpovědný za následující vady:

(a) vady obalu, které nebyly uplatněny při předání a převzetí zboží;

(b) vady zboží způsobené mechanickým poškozením zboží ze strany kupujícího nebo třetí osoby;

(c) vady zboží způsobené nevhodným použitím zboží, jeho neúměrným zatěžováním, nevhodným skladováním, umístěním do nevhodných prostor nebo jiným zacházením v rozporu s návodem ke zboží. Kupující si je vědom a souhlasí s tím, že návod k obsluze je ke zboží vyhotoven v českém nebo anglickém jazyce. Prodávající není povinen předat kupujícímu návod k obsluze v českém jazyce a cizojazyčné vyhotovení návodu není vadou plnění.

5.15. Uplatnění práva z vadného plnění v žádném případě neopravňuje k neuhrazení či pozastavení platby za zboží, pokud se strany nedohodnou jinak. Ustanovení § 2108 NOZ, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění, se nepoužije.

5.16. Pokud prodávající na základě reklamace poskytne kupujícímu nové plnění při reklamaci zboží, je případná záruční lhůta, je-li poskytnuta, počítána od data předání a převzetí původního zboží.

5.17. Kupujícímu nenáleží žádná práva z vadného plnění ve vztahu k plnění, které bylo spolu se zbožím poskytnuto kupujícímu zdarma (dárek).

6. Doručování

6.1. Není-li výslovně pro jednotlivé případy stanovena v kupní smlouvě konkrétní forma určitého právního jednání, oznámení nebo sdělení (dále jen „o**známení**“), musí mít veškerá oznámení dle kupní smlouvy písemnou podobu a musí být doručeny druhé straně poštou, kurýrem, nebo elektronicky.

6.2. Oznámení jsou považována za doručené:

(a) u doručení poštou třetím pracovním dnem následujícím po odeslání zásilky na příslušnou kontaktní adresu adresáta, není-li doloženo dřívější doručení;

(b) u doručení elektronicky okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou emailovou adresu adresáta, pokud se tak stane v pracovní dny mezi 8:30 – 15:00 hod., v opačném případě v 8:30 hod. prvního následujícího pracovního dne;

(c) u doručování prostřednictvím datové schránky se oznámení považuje za doručené okamžikem, kdy se do datové schránky příjemce přihlásila oprávněná osoba: i bez přihlášení do datové schránky se oznámení považuje za doručené třetím pracovním dnem po jeho odeslání.

7. Náhrada újmy

7.1. Každá ze stran odpovídá druhé straně za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, ledaže prokáže, že k tomu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Náhrada takto vzniklé újmy je omezena částkou odpovídající ceně za dodání zboží dle kupní smlouvy, kterého se porušení týká, a to s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti.

7.2. Okolnostmi vylučujícími odpovědnost je jakákoli událost nebo souhrn okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu odpovědné strany, nastaly nezávisle na její vůli a brání jí (dočasně nebo trvale) ve splnění jejich povinností dle kupní smlouvy, včetně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli odpovědné strany.

7.3. O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu od okamžiku kdy se o takovéto okolnosti dotčená strana dozvěděla nebo mohla dozvědět při vynaložení řádné péče, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Prodávající je oprávněn informovat o vzniku či skončení těchto okolností formou zveřejnění informace na svých webových stránkách.

7.4. Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé:

(a) náhradu ušlého zisku; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;

(b) nemajetkovou újmu, není-li ve v kupní smlouvě stanoveno jinak.

7.5. Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany budou hradit škodu způsobenou výlučně druhé straně, nikoli třetí osobě.

8. Ukončení smluvního vztahu

8.1. Kupní smlouva se na základě těchto VOP uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak, a to na dobu (i) na dobu splnění; nebo (ii) na dobu určitou, je-li délka jejího trvání sjednána ve smlouvě; nebo (iii) na dobu neurčitou.

8.2. Odstoupení od kupní smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v tomto čl. VOP, není-li mezi stranami sjednáno výslovně jinak, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Důvody pro odstoupení jsou následující:

(a) každá ze stran je oprávněna odstoupit od kupní smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce);

(b) kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy také z důvodu podstatného porušení ze strany prodávajícího, za které se považuje výlučně opakované neplnění povinností prodávajícího, které prodávající nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy kupujícího s upozorněním na takové neplnění;

(c) prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností ze strany kupujícího, za které se považuje:

i. prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované prodávajícím kupujícímu, které trvá déle, než 5 (pět) dní; nebo

ii. jiné podstatné porušení povinností kupujícího stanovených smlouvou, které kupující nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy prodávajícího s upozorněním na takové neplnění.

8.3. Krom shora uvedeného je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nebo její části, pokud se již zboží nevyrábí, zboží se již nedodává, výrazným způsobem se změnila cena zboží u dodavatele zboží, u zboží se zobrazuje mylná kupní cena nebo zboží není dostupné, a to i v případě, kdy ze strany kupujícího byla potvrzená nabídka, resp. byla uzavřena kupní smlouva. V případě, že kupující zaplatil část kupní ceny nebo celou kupní cenu, vrátí prodávající kupujícímu odpovídající částku zpět bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla kupní cena uhrazena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8.4. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z kupní smlouvy, vyjma těch, která vzhledem k jejich povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě újmy a smluvních pokutách a povinnosti kupujícího k úhradě za skutečně poskytnuté zboží.

9. Další a závěrečná ujednání

9.1. Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků z kupní smlouvy.

9.2. Kupující není oprávněn převádět svá práva a povinnosti z kupní smlouvy ani postoupit kupní smlouvu na třetí osoby, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

9.3. Kupní smlouva je uzavřena podle právního řádu České republiky. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené v těchto VOP a Smlouvě, se budou řídit příslušnými právními předpisy České republiky. Ustanovení § 558 odst. 2 NOZ o tom, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek, se nepoužije.

9.4. Veškeré VOP prodávajícího platí ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího do jejich zrušení nebo zveřejnění nových obchodních podmínek s pozdějším datem a nabývají účinnosti druhým dnem po takovém zveřejnění. Novější znění VOP ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy mezi kupujícím a TCELE se posuzují vždy podle ustanovení VOP platných v době uzavření příslušné kupní smlouvy.

9.5. Veškeré změny a doplňky kupní smlouvy, pokud byla mezi stranami sjednána písemně, musí být učiněny také v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami za každou ze smluvních stran. V případě, že kterékoliv ustanovení této kupní smlouvy bude shledáno neplatné, neúčinné, neproveditelné, v rozporu s právními předpisy nebo nevynutitelné, nebude tím jakkoliv dotčena ani ovlivněna účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení. Strany v takovém případě sjednají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu stran vyjádřeném v kupní smlouvě.

Za TCELE s.r.o.
1. 11. 2023
Ondřej Stránský, jednatel

