Všeobecné obchodní podmínky TCELE s.r.o. / realizace díla na zakázku:

I. Úvodní stanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti TCELE s.r.o. (dále jen „**VOP**“), jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi obchodní společností TCELE s.r.o., identifikační číslo: 26400995, se sídlem Karlovy Vary - Tuhnice, Pod Lesem 1784/11, PSČ 36001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 17873 (dále jen „**Zhotovitel**“) a fyzickou nebo právnickou osobou uvedenou ve Smlouvě (dále jen „**Objednatel**“), jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále jen „**Dílo**“). Zhotovitel a Objednatel jsou dále společně označováni též jako „**Smluvní strany**“.

2. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele vyplývající ze Smlouvy. Nedílnou součástí těchto VOP jsou Zásady ochrany osobních údajů – TCELE, které jsou dostupné na webové stránce https://www.tcele.cz/ochrana-osobnich-udaju.

3. Uzavřením Smlouvy, Objednatel výslovně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými a vyplývajícími z těchto VOP.

4. Odchylná ujednání ve Smlouvě, mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

5. Smlouva ve smyslu těchto VOP je mezi Objednatelem a Zhotovitelem realizované právní jednání v písemné podobě. Smlouva může být uzavřena i elektronickými prostředky, kdy smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky ze strany Zhotovitele Objednateli.

II. Co je obsahem provádění Díla

1. Dodání veškerých komponentů a materiálů nezbytných k řádnému provedení Díla.

2. Provedení veškerých montážních prací nezbytných k řádnému provedení Díla.

3. Provedení zkoušky funkčnosti Díla.

III. Postup při provádění Díla

1. Zhotovitel provede Dílo vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, efektivně a svědomitě, s náležitou odbornou péčí a uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností. Ve sjednaném rozsahu, jakosti a kvalitě dle Smlouvy. Podstatné odchýlení se od Smlouvy musí být předem písemně odsouhlaseno každou smluvní stranou.

2. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude provedeno v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky, ČSN a technickými normami, pokud jsou aplikovatelné a pokud je jejich dodržování vyžadováno z hlediska zajištění, že Dílo bude způsobilé k řádnému a bezpečnému provozu, a to s přihlédnutím k povaze, účelu a způsobu používání Díla a dalšími pravidly upravujícími činnost Zhotovitele dle Smlouvy.

3. Každá Smluvních strana je povinna sdělit druhé straně skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála svým Smluvním povinnostem, a to neprodleně a prokazatelným způsobem. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich Smluvních povinností.

4. Zhotovitel je povinen počínat si při provádění Díla tak, aby nedošlo ke škodám na majetku Objednatele a/nebo třetích osob. Zhotovitel bude provádět Dílo v souladu s předpisy upravujícími bezpečnost práce, protipožární ochranu a ochranu životního prostředí.

5. Zhotovitel je vlastníkem zhotovovaného Díla, jeho částí a všech věcí, které Zhotovitel opatřil k provedení Díla do okamžiku jeho protokolárního předání Objednateli a současně do úplné úhrady ceny Díla Objednatelem.

IV. Místo plnění

1. Zhotovitel provede Dílo v místě označeném jako Místo plnění dle Smlouvy, kde dochází k finální montáži zařízení, resp. předání a dokončení Díla. Je-li ve smlouvě označeno jako Místo plnění sídlo nebo provozovna Objednatele, má se za to, že zde proběhne finální montáž a tzv. oživení, kdy výroba probíhá zpravidla v prostorách Zhotovitele.

2. Objednatel umožní na základě výzvy Zhotovitele přístup k Místu plnění, a to po dobu nezbytnou k řádnému zhotovení Díla.

3. Objednatel je povinen učinit vůči Zhotoviteli veškerá oznámení týkající se stavu Místa plnění, jež mohou mít vliv na plnění Smlouvy ze strany Zhotovitele a zejména, nikoliv však výlučně, sdělit Zhotoviteli informace týkající se přesných požadavků na výrobek. V případě, že ze strany Zhotovitele bude v průběhu provádění Díla zjištěno, že Objednatel nesdělil veškeré podstatné informace dle tohoto odstavce, nebo se takové informace ukáží jako nepravdivé, nenese Zhotovitel jakoukoliv odpovědnost za dopady a následky takového porušení povinnosti Objednatelem, zejména neponese žádné ekonomické důsledky nutnosti volby jiného řešení provedení Díla, nemožnosti plnění nebo souvisejícího prodlení s dokončením Díla.

4. Objednatel nese odpovědnost, za zabezpečení veškerých komponentů a materiálů, dodaných Zhotovitelem na Místo plnění, a to proti jejich krádeži, zničení, poškození, ztrátě, ať již k těmto dojde v souvislosti s působením přírodních vlivů, Objednatele nebo třetích osob, až do doby řádného dokončení a předání Díla Zhotovitelem Objednateli.

5. V případě, že Místo plnění nebude způsobilé k provedení Díla, jde uvedená skutečnost k tíži Objednatele, kdy o dobu, po kterou trvala překážka bránící možnosti řádného provádění Díla Zhotovitelem, se prodlouží lhůta pro řádné dokončení a předání Díla sjednaná dle článku V. těchto VOP.

6. Objednatel je povinen pro možnost řádného plnění ze Smlouvy zejména:
   a) řádně identifikovat své požadavky na vlastnosti Díla, zejména formulovat žádoucí stav;
   b) poskytnout Zhotoviteli veškerou technickou dokumentaci, materiál, požadované vzorky pro konstrukci a případné otestování funkčnosti Díla;
   c) Zajistit součinnost obsluhy Díla za účelem zaškolení;
   d) upozornit Zhotovitele na specifické podmínky místa umístění díla, které mohou mít vliv na funkčnost Díla, bezpečnost provozu apod.

V. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje Dílo provést v termínu uvedeném v Objednatelem potvrzené nabídce, kdy Zhotovitel zahájí provádění Díla zpravidla nejpozději do 15 pracovních dnů od přijetí zálohy z ceny Díla, jejíž výše je definována Smlouvou. Uhrazením zálohy se rozumí připsání celé této částky na

bankovní účet Zhotovitele. Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, je Zhotovitel oprávněn i bez udání důvodu prodloužit termín plnění Díla o 20 dnů.

2. Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn jeho řádným ukončením, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Dílo se pokládá za řádně ukončené, jestliže při předání a převzetí nebude mít ani vady, ani nedodělky bránící jeho užívání (drobné vady a nedodělky užívání nebrání) a budou splněny veškeré podmínky, jež jsou obsahem předmětu Díla ve smyslu ustanovení článku II. těchto VOP, kdy o přejímce bude sepsán předávací protokol a budou zároveň Objednateli Zhotovitelem předány veškeré doklady vztahující se k Dílu, ať již bylo jejich předání výslovně dohodnuto nebo vyplývá z předmětu Díla. Nejpozději na poslední den provedení Díla svolá Zhotovitel přejímací řízení. V případě, že Objednatel Dílo nepřevezme nebo toto odmítne převzít, a to přesto, že Dílo nevykazuje vady bránící jeho užívání, považuje se Dílo ve smyslu Smlouvy, resp. těchto VOP za předané dnem svolaného přejímacího řízení, a to bez ohledu na to, že k fyzickému převzetí Díla ze strany Objednatele nedošlo.

3. Předávací protokol musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
   - datum a čas převzetí Díla,
   - předmět a charakteristiku Díla, resp. jeho části,
   - soupis zjištěných vad a nedodělků Díla stanovených Zhotovitelem či Objednatelem,
   - vyjádření Zhotovitele k vadám Díla vytčeným Objednatelem,
   - lhůty pro odstranění vad Díla,
   - zhodnocení jakosti Díla a jeho částí,
   - dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad a nedodělků Díla či jeho části,
   - záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích,
   - případnou dohodu o slevě z ceny za provedení Díla,
   - stanovisko Objednatele, zda Dílo přejímá či nikoli, a pokud Dílo přejímá, zda s výhradami nebo bez výhrad,
   - soupis příloh,
   - jména přejímajících osob za Objednatele a předávajících osob za Zhotovitele.

   Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a jeden Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu. Objednatel je povinen převzít Dílo, je-li bez vad a nedodělků. V případě existence drobných vad a nedodělků je Objednatel povinen Dílo převzít s výhradami (tedy s uvedením vad a nedodělků v předávacím protokolu), kdy zhotovitel je povinen odstranit tyto drobné vady nebo nedodělky do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne předání Díla. Dokumentace vztahující se k Dílu může být v jiném než českém jazyce. Případné požadavky na předání dokumentů či návodů k obsluze v českém jazyce musí být Objednatelem vymíněny ve Smlouvě.

4. Pokud Zhotovitel připraví Dílo nebo jeho písemně dohodnutou část k předání před sjednaným termínem, zavazuje se Objednatel převzít toto Dílo i v nabídnutém zkráceném termínu.

5. Zhotovitel není v prodlení s povinností provést Dílo řádně a včas, pokud je Objednatel v prodlení s povinností poskytnout Zhotoviteli součinnost v souladu se Smlouvou a VOP, nebo jinou svou povinností vyplývající ze Smlouvy. Sjednané termíny dle odst. 1 tohoto článku těchto VOP se prodlužují v souladu s jinými ustanoveními těchto VOP, a také v souvislosti s vyšší mocí (tj. zejména válka, živelné pohromy, stávky, opatření vydaná v souvislosti s pandemií onemocnění covid-19 nebo jiné nakažlivé lidské nemoci a jiných událostí, nedostatkem komponentů na světových trzích nezbytných k provedení díla, které jsou svojí povahou nahodilé, nepředvídatelné a neovlivnitelné jednáním Zhotovitele), o dobu, po kterou Zhotovitel nemohl pro tyto překážky Dílo dokončit.

VI. Práva z vadného plnění

1. Předané Dílo bude mít vlastnosti dle obecně závazných technických norem, Smlouvy, těchto VOP a bude provedeno v souladu s ověřenou technickou praxí, platnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném dle Smlouvy a těchto VOP, a také bude vhodné k účelu, který je ze strany Zhotovitele uváděn, nebo k němuž díla obdobného charakteru obvykle slouží. Nelze-li takto některé vlastnosti určit, zavazuje se Zhotovitel, že Dílo bude mít v tomto rozsahu vlastnosti obvyklé.

2. Odpovědnost za vady Díla, včetně uplatnění práva z odpovědnosti za vady, se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**"), není-li ve Smlouvě, a těchto VOP výslovně sjednáno jinak.

3. Zhotovitel neposkytuje Objednateli záruku za Dílo. Případná záruka musí být výslovně sjednána ve Smlouvě, bez ohledu na použité komponenty Díla. Zhotovitel v žádném případně neodpovídá za vady či poškození vzniklé:

   - neodbornou manipulací Objednatelem nebo třetí osobou;
   - živelnou pohromou nebo jinou vyšší mocí;
   - běžným opotřebením, vzniklým v souvislosti s obvyklým užíváním;
   - servisním zásahem, prováděným bez vědomí a výslovného souhlasu Zhotovitele;
   - mechanickým poškozením;
   - vadou Díla, jejíž existence byla Smluvním stranám zřejmá, a jež byla Smluvními stranami řešena slevou z ceny Díla;
   - užíváním Díla v rozporu s účelem, k němuž má Dílo obvykle sloužit nebo v rozporu s právními předpisy,

   nebo bylo ze strany Zhotovitele zjištěno porušení ochranných prvků (plomb) na Díle.

4. Odstoupit od Smlouvy má Objednatel právo pouze v případě výskytu vady, kterou nelze odstranit. V případě odstranitelné vady Díla může Objednatel požadovat odstranění vady. Odstranění vady Díla může Zhotovitel provést i za využití jiných technologií, bude-li to vhodné a nebude-li mít taková změna vliv na schopnosti Díla sloužit svému účelu. V případě, že Objednatel neodstoupí od Smlouvy anebo neuplatní právo na odstranění vad Díla, může Objednatel požadovat přiměřenou slevu z ceny Díla. Vadou díla není skutečnost, že dodané Dílo není kompatibilní s jinými zařízeními Objednatele, není-li případná kompatibilita výslovně sjednána Smlouvou.

5. Vady díla je nezbytné uplatnit u Zhotovitele, a to písemně, na adresu sídla Zhotovitele uvedenou v hlavičce Smlouvy, nebo prostřednictvím e-mailu na adresu: info@tcele.cz, kdy v daném podání Objednatel uvede číslo Smlouvy, Místo plnění, své kontaktní údaje (jméno a příjmení nebo název, identifikační číslo, doručovací adresu nebo adresu sídla, telefon a e-mail), podrobný popis zjištěné závady, včetně jejího zachycení prostřednictvím videa nebo fotografie, pokud to bude možné bez nutnosti potřeby odborné manipulace s Dílem. Kvantitativní vady je Objednatel povinen oznámit do 48 hodin od převzetí. Zhotovitel se zavazuje, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, projednat s Objednatelem uplatněnou vadu, zejména zda tuto Zhotovitel uznává a případný způsob jejího odstranění do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů ode dne doručení oznámení Objednatele. Zhotovitel se zavazuje, pokud se smluvní strany nedohodnout jinak, odstranit Objednatelem vytčenou a Zhotovitelem uznanou vadu, a to zpravidla do 30 (slovy: třiceti) dnů, je-li odstranění vady možné s ohledem na dostupnost potřebných komponentů. Objednatel bere na vědomí, že u některých komponent Díla může být s ohledem na jejich specifičnost omezená dostupnost na území ČR, tzn., že závisí-li odstranění vady na zajištění těchto komponent, může dojít k posunutí předpokládané doby

odstranění vady (v závislosti na dostupnosti komponent) i o několik měsíců. V takovém případě je Zhotovitel povinen informovat Objednatele o předpokládaném termínu odstranění vady.

VII. Odstoupení od smlouvy, sankce

1. Zhotovitel může od Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení Smlouvy nebo těchto VOP Objednatelem. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení Smlouvy nebo těchto VOP Zhotovitelem. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, kdy druhá strana vstoupí do likvidace nebo je vůči ní zahájeno insolvenční řízení, nebo trvá vyšší moc dobu delší než 2 (slovy: dva) měsíce.

2. Odstoupit od Smlouvy mohou Smluvní strany pouze bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne, kdy se dozvěděly o skutečnosti zakládající jejich právo odstoupit od Smlouvy. Lhůta je zachována, odešle-li alespoň v rámci uvedené lhůty odstupující Smluvní strana druhé Smluvní straně odstoupení od Smlouvy.

3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení Smluvní straně, jíž je adresováno, a to prostřednictvím dopisu zaslaného s využitím poskytovatele poštovních služeb. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy ruší.

4. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí, zejména:

   - opakované porušování závazků ze Smlouvy a těchto VOP, a to i přes písemné upozornění druhé Smluvní strany s upozorněním na možnost nápravy v přiměřené lhůtě;
   - prodlení Zhotovitele se zahájením provádění díla delší než 30 dnů, z důvodů, jež lze přičítat k tíži Zhotovitele;
   - prodlení Zhotovitele se splněním provést dílo řádně a včas delší než 30 dnů, z důvodů, jež lze přičítat k tíži Zhotovitele;
   - prodlení Zhotovitele s odstraněním Zhotovitelem uznaných vad anebo vad k jejichž odstranění je Zhotovitel povinen dle pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího soudu, nebo orgánu veřejné správy delší než 30 dnů, z důvodů, jež lze přičítat k tíži Zhotovitele;
   - prodlení Objednatele s povinností uhradit cenu Díla nebo jakoukoli její část delší než 30 dnů, z důvodů, jež lze přičítat k tíži Objednatele;
   - prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti delší než 15 dnů, z důvodů přičitatelných k tíži Objednatele;
   - prodlení Objednatele se zpřístupněním Místa plnění delší než 15 dnů, z důvodů přičitatelných k tíži Objednatele; a
   - Uvedení nepravdivých informací a sdělení nezbytných pro možnost rádného plnění dle Smlouvy a těchto VOP Objednatelem.

VIII. Náhrada újmy

1. Každá ze stran odpovídá druhé straně za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy, ledaže prokáže, že k tomu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Náhrada takto vzniklé újmy je omezena částkou odpovídající ceně Díla dle Smlouvy, a to s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti.

2. Okolnostmi vylučujícími odpovědnost je jakákoli událost nebo souhrn okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu odpovědné strany, nastaly nezávisle na její vůli a brání jí (dočasně nebo trvale) ve splnění jejich povinností dle Smlouvy, včetně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli odpovědné strany.

3. O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu od okamžiku kdy se o takovéto okolnosti dotčená strana dozvěděla nebo mohla dozvědět při vynaložení řádné péče, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Prodávající je oprávněn informovat o vzniku či skončení těchto okolností formou zveřejnění informace na svých webových stránkách.

4. Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé:

   (a) náhradu ušlého zisku; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;

   (b) nemajetkovou újmu, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

5. Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany budou hradit škodu způsobenou výlučně druhé straně, nikoli třetí osobě.

IX. Ukončení smlouvy

1. Mimo způsoby uvedené v jiných ustanoveních těchto VOP a ve Smlouvě, může Smlouva zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran nebo smrtí Objednatele, popřípadě zánikem Objednatele nebo Zhotovitele bez právního nástupce.

2. Smluvní strany si v písemné dohodě o ukončení Smlouvy mimo jiné dohodnou také způsob vypořádání již poskytnutých vzájemných plnění.

X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Pokud se jakékoli ustanovení těchto VOP nebo jejich část ukáže jako neplatné nebo nevynutitelné; stane se neplatným či nevynutitelným; bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem; nemá tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení těchto VOP nebo jejich částí. Uzavřená Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran týkající se realizace Díla.

2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2023.

Za TCELE s.r.o.
Ondřej Stránský, jednatel

